

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Hlavní a podpůrné činnosti v podniku se zaměřením na facility management

Autor diplomové práce: Bc. Ondřej Wittek

Oponent diplomové práce: Ing. Jan Tichý, Ph.D.

Z hlediska obsahu jsou v úvodu práce vysvětleny pojmy související s facility managementem vč. úloh, které by měl facility management plnit a to i z pohledu historického vývoje role managerů věnujících se této oblasti. FM je v teoretické části zasazen do kontextu marketingových strategií 3P, 5P a modernější 4C, z čehož také vychází praktická část diplomové práce. Tato se věnuje zvýšení efektivity práce (vč. zlepšení práce v softwaru), lepšímu využití nemovitostí (zavedením lépe řízených FM procesů) a zejména implementaci CRM softwaru. Součástí práce je i kapitola zaměřená na životní cyklus stavby.

Diplomová práce překypuje informacemi procesního typu a marketingového typu, které student viditelně získal studiem odborné literatury a které využívá pro návrh implementace CRM softwaru v blízké firmě, kterou do detailu organizačně popisuje.

Práce je zpracována po odborné a obsahové stránce velmi pečlivě a číší z ní smysl studenta pro detail. Bohužel některé výstupy, které vzešly z takto časově náročné práce, nejsou předány tak, aby je čtenář DP mohl dostatečně ocenit (myšleno přečíst).

K formální stránce mám proto připomínky ke gramatice a převzatým obrázkům.

I když chápu, že jsou některé obrázky převzaté, jejich čitelnost v práci je bohužel místy špatná a to práci ubližuje (obr. 5, 6 atd.). Obdobně obrázek č.9 je sice vytvořen autorem, ale hodil by se spíše do přílohy, neboť obsahuje mnoho detailů, které jsou prakticky nečitelné. Obrázek č.10 na str. 41 je prakticky nečitelný, ačkoliv je důležitým dílčím výstupem práce. Stejně tak obr. č.11 na str. 52.

Občas se v textu objeví nějaká gramatická (př. str. 18: skoro všechny společnosti začali..., str. 26: prvky by se dali...) nebo syntaktická chyba (př. str. 6 příp. na více místech). Důvodem jsou zřejmě někdy až příliš složitá souvětí (různé vsuvky, podřadné věty, věty vedlejší atd.), která autor vytvořil evidentně ve snaze podat čtenáři co nejvíc informací nebo upozornit jej na nějakou důležitou souvislost.

Otázky:

1. Jaké je přesné propojení firem Schock a Schock-Wittek? Například v oblasti správy webových stránek je evidentní, že propojení nahrává možné daňové optimalizaci.
2. Existují ve firmě Schock-Wittek normy pracnosti jednotlivých činností?
3. Souhlasíte se svým tvrzením na str. 37? Je tedy velice důležité mít vypracovaný manuál, který popisuje všechny funkce programu a krok po kroku vysvětluje, jak program používat. Řešená firma není tak velká, tudíž bych doporučil spíš než manuál, aby implementátor měl roli „přítel na telefonu“.

Klasifikační stupeň ECTS: B/1,5

V Brně dne 13.ledna 2017



Podpis

Klasifikační stupnice

Klas. stupeň ECTS	A	B	C	D	E	F
Číselná klasifikace	1	1,5	2	2,5	3	4