

## Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Cena, kvalita a rizika poskytování prací a služeb facility managementu

Autor práce: Bc. Marika Hladišová

Oponent práce: Ing. Marcela Vázlerová

### Popis práce:

Diplomantka zpracovala diplomovou práci na téma *Cena, kvalita a rizika poskytování prací a služeb facility managementu* v rozsahu 97 stran včetně 16 stran příloh. V teoretické části práce autorka vysvětluje obor facility management včetně krátkého pohledu do historie vzniku. Dále jsou popsány standardizace facility managementu a smlouvy a dokumentace, které se v tomto oboru používají. Jsou také představeny možnosti měření kvality facility management služeb. V praktické části práce se autorka zaměřila na vyhodnocení dotazníkového šetření zaměřeného na zajištění podpůrných služeb včetně kontroly kvality. Pro případovou studii si zvolila hotel a stavební firmu. V závěru práce jsou uvedena rizika a jejich optimalizační opatření, jak pro jednotlivé poskytované služby, tak i pro způsoby zajišťování těchto služeb.

### Hodnocení práce:

	Výborné	Velmi dobré	Dobré	Nevyhovující
1. Odborná úroveň práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vhodnost použitých metod a postupů	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Využití odborné literatury a práce s ní	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Formální, grafická a jazyková úprava práce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Splnění požadavků zadání práce	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Komentář k bodům 1. až 5.:

- Diplomová práce je zpracována na dobré odborné úrovni. Některá problematika zejména v teoretické části práce je příliš stručná a pro komplexnost celé práce by bylo vhodné ji vysvětlit podrobněji.
- Použité metody a postupy jsou vhodně zvoleny.
- Diplomová práce je podložena adekvátním množstvím odborné literatury. Vyšší odbornou úroveň by práce získala, pokud by autorka v jednotlivých podkapitolách kombinovala více zdrojů informací.

4. Práce je vhodně doplněna obrázky a tabulkami. Zejména v teoretické části však chybí v textu odkazy na vložené obrázky a ty také nejsou do textu začleněny žádným popisem. V práci se vyskytuje pouze omezené množství pravopisných chyb. V diplomové práci by bylo vhodnější používat odbornější slovní zásobu.
5. Diplomová práce splňuje zadání VŠKP.

### **Připomínky a dotazy k práci:**

V diplomové práci uvádíte, že jste pro svoji případovou studii zvolila dvě společnosti s rozdílnou hlavní činností. Jaký byl důvod této volby?

Jakým způsobem jste prováděla dotazníkové šetření (osobní konzultace s vedením společnosti, on-line dotazníkové šetření,...)?

### **Závěr:**

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě.

Klasifikační stupeň podle ECTS: **C / 2**

Datum: 19. ledna 2020

Podpis oponenta práce.....