

Příloha 3

Hodnocení jednotlivého respondenta

Zákazník/otázka	2a	2b	2c	2d	2e	2f	3a	3b	3c	5a	5b	5c	6a	6b	6c
A	5	5	5	5	5	5	3	4	3	5	3	4	3	3	3
B	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2
C	2	4	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1
D	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
E	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F	3	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0	3	3	3
G	2	5	0	2	3	2	1	0	3	2	0	2	2	2	0
H	1	4	0	1	2	2	1	2	3	3	1	2	2	2	3
I	2	2	0	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
J	2	5	3	2	4	3	2	3	4	5	3	2	3	3	2
K	1	3	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2
L	2	2	0	0	2	2	3	2	2	0	3	0	0	0	3
M	1	5	0	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	3
N	1	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	3	2
O	1	3	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	2	2
P	1	4	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	0	0	3
R	0	5	0	5	5	5	0	5	3	5	0	0	0	0	3
S	2	5	2	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3
T	3	4	3	3	3	3	3	2	0	0	1	1	0	0	3
U	2	3	2	2	3	1	2	2	3	3	0	2	3	3	2
Celkem															

Průměr	v %		kontrola
4,1	23%	D	D
2,8	55%	C	C
1,9	78%	B	B
1,8	80%	B	B
2,0	75%	B	B
2,3	67%	B	B
2,4	66%	B	B
2,1	73%	B	B
1,4	91%	A	A
3,1	48%	C	C
1,3	92%	A	A
2,3	67%	B	B
2,3	68%	B	B
2,3	67%	B	B
1,4	89%	A	A
1,8	81%	A	A
4,5	13%	D	D
2,1	73%	B	B
2,6	59%	C	C
2,4	66%	B	B
Celkem	2,3	67%	B

Celkové hodnocení

Stupnice	počet hodnocení															
0	1	0	6	1	0	0	1	1	1	4	3	3	4	4	1	30
1	7	0	1	9	5	10	9	5	2	1	6	4	1	2	1	63
2	9	6	6	7	7	6	6	8	8	8	6	10	10	8	9	114
3	2	4	6	1	5	2	4	4	8	4	5	2	5	6	9	67
4	0	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	8
5	1	6	1	2	2	2	0	1	0	3	0	0	0	0	0	18
Suma	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	300



Hodnocení A Bewertung A	81 - 100%
Hodnocení B Bewertung B	61 - 80%
Hodnocení C Bewertung C	31 - 60%
Hodnocení D Bewertung D	0 - 30%