

Oponentní posudek na disertační práci

Vliv zavádění informačního systému na změnu strategických cílů a organizační struktury

Autorka práce: Ing. Romana Hajkrová

Předložená disertační práce obsahuje 163 stran textu včetně příloh a využívá 75 literárních pramenů. Její téma je aktuální vzhledem k zaměření se na poznatky tvorby strategického plánu podniku a jeho organizační struktury v souvislosti s informační podporou procesů u nově zavedeného informačního systému.

Disertační práce splnila zadané cíle, kdy pro dosažení primárních cílů si autorka práce určila potřebu splnění dílčích cílů. Po stanovení cílů byly vymezeny tři výzkumné hypotézy, které byly na základě vhodně zvolených statistických metod testovány. Z hlediska postupu se celá práce skládá z osmi hlavních částí. Za významnou lze považovat poslední část věnovanou diskuzi včetně přínosů disertační práce.

Metody použité při zpracování odpovídají požadavkům kladeným na disertační práci. Bylo využito zejména empirických a logických metod, následně pak obecných metod výzkumu, metod pro práci s informacemi, četnosti a vizualizace dat, analýzy preferencí, Chí-kvadrát testu a dalších.

Teoretická východiska vychází ze shrnutí poznatků, které vyplynuly ze studia literatury a rešerší teoretických poznatků týkajících se pojmů zavádění informačního systému, informačního systému uplatnitelného v podnikové praxi a způsobu zavádění informačního systému do podnikové praxe. Následně jsou v předložené práci rekapitulovány poznatky využitelné pro strategické cíle podniku včetně vztahů mezi zaváděním informačního systému a organizační strukturou, a to za využití tuzemské i zahraniční literatury.

Z hlediska postupu řešení autorka práce navázala na teoretická východiska výzkumnými šetřeními, pro něž si vytvořila vlastní postup. Z výchozího cíle disertační práce, kterým je návrh postupu pro zavedení informačního systému bez negativního vlivu na změnu strategických cílů a organizační struktury vymezila sekundární cíl identifikovat hlavní kritéria, jež bylo nutné brát v úvahu.

Vlastní výzkum byl proveden formou dotazníkového šetření, jenž zjišťoval vliv implementace informačního systému ve vybraných podnicích a monitoroval případný vliv na změnu procesů strategického plánování. Zároveň tento výzkum monitoroval vliv dopadu zavádění informačního systému na organizační strukturu sledovaných podniků. Pozitivně hodnotím celkový počet dosažených 95 respondentů.

Následně autorka předložené práce provedla vyhodnocení všech tří výzkumných hypotéz, které na základě provedených šetření v disertační práci potvrzuje. Z výsledků výzkumu z pohledu informační podpory vyplynulo, že při implementaci informačních systémů se v oblasti řízení ekonomiky nejčastěji neprovádějí zakázkové úpravy, ale provádí se pouze parametrizace standardního nastavení.

Pozitivně hodnotím podkapitolu 4.3.8 Závěry z dotazníkového šetření týkající se vlivu implementace informačních systémů na strategické cíle podniku a jeho organizační strukturu uvedenou na s. 119 až 121. Jako oponent předložené práce se ztotožňuji se všemi sedmi uvedenými závěry.

Rovněž tak považuji za pro praxi přínosnou dílčí kapitolu 4.4 s názvem Shrnutí hlavních výsledků výzkumu, jež obsahuje jedenáct autorkou práce uvedených faktů.

Přínosy pro vědu a výzkum představují zejména obohacení teoretických poznatků spočívajících v uceleném pohledu na problematiku vlivu informačního systému na strategii a organizační strukturu podniku.

Za praktický přínos považuji propojení teoretických znalostí s praktickými zkušenostmi respondentů získaných na základě provedeného výzkumu.

Za přínosy pro pedagogickou oblast lze považovat vytvořené zásady pro implementaci informačního systému s omezením negativního vlivu na strategii a organizační strukturu. Případné využití výsledků disertační práce může posloužit pro rozšíření problematiky v předmětech informační technologie a strategické plánování.

Předložená disertační práce odpovídá po formální stránce a jazykové úrovni požadavkům na ni kladeným. Její autorka prokázala náležitou projektově - publikační činnost.

Na základě úspěšné obhajoby a odpovědí na níže položenou otázku doporučuji komisi udělit titul

Ph.D.

Otázka k obhajobě:

1. Jak se Vám podařilo zajistit poměrně vysokou návratnost dotazníků při poměrně složité zvolené formě konstrukce dotazníku?

Ve Zlíně, 20.11.2018

doc. Ing. Josef Kubík, CSc.
recenzent