

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Student: Širůček Pavel, Bc.

Téma: Aplikační programové rozhraní pro ITIL Service Desk systémy (id 17365)

Vedoucí: Rychlý Marek, RNDr., Ph.D., UIFS FIT VUT

1. Informace k zadání

Cílem diplomové práce bylo navrhnout a implementovat jednotné API pro přístup k funkcím různých Service Desk systému (systémů pro správu incidentů, problémů, konfigurace, atp.; dále jen SD) s úmyslem zpřístupnit a zapojit tyto reálné systémy do výukového simulátoru scénářů ITIL procesů. V teoretické části práce byl obtížný návrh jednotného API, v praktické pak jeho napojení na vzájemně odlišné nekompatibilní SD systémy řešící různé funkce různými způsoby. Zadání považuji za splněné.

2. Práce s literaturou

Student samostatně nastudoval relevantní literaturu, soustředil se zejména na technickou dokumentaci napojovaných SD systémů.

3. Aktivita během řešení, konzultace, komunikace

Student pracoval průběžně a samostatně, konzultoval klíčové kroky řešení. Na konzultace přicházel s konkrétními návrhy řešení diskutovaných problémů.

4. Aktivita při dokončování

Práce byla dokončena včas a její výsledná podoba byla dostatečně konzultována.

5. Publikační činnost, ocenění

Bez publikací či ocenění.

6. Souhrnné hodnocení

velmi dobře (B)

Celkově považuji přístup studenta k řešení diplomové práce za mírně nadstandardní a navrhuji hodnotit práci stupněm **velmi dobře (B)**.

Prohlášení: Uděluji VUT v Brně souhlas ke zveřejnění tohoto hodnocení v listinné i elektronické formě.

V Brně dne: 5. června 2016

.....
podpis