

Posudek oponenta diplomové práce

Název práce: Význam facility managementu ve firmě

Autor práce: Bc. Jitka Frišová

Oponent práce: Ing. Jaroslav Duda (Oponent dlhodobu pôsobí vo funkciách „Facility manažér“ významných podnikov prevádzkujúcich čisté priestory. V Slovenskej republike bol členom komisie na implementáciu európskych noriem Facility manažmentu).

Popis práce:

Bc. Jitka Frišová sa vo svojej diplomovej práci zaoberá popisom činnosti konkrétneho oddelenia Facility v konkrétnej, technologicky zameranej, firme, produkujúcej špičkové výrobky, ktoré sú exportované do celého sveta. Výroba takýchto výrobkov potrebuje prevádzkovo náročné priestory s množstvom technologicky zaujímavých systémov.

Kedže zmysel Facility manažmentu je umožniť firme sústrediť sa na tzv. „core business“, v tomto prípade výrobu hi-tech výrobkov, prevzatím riadenia a zodpovednosti za tzv. podporné procesy. Bez dobrého manažmentu týchto podporných procesov by bolo veľmi problematické dosahovanie špičkových výrobných cieľov a celá organizácia by sa dostatočne na svoj „core business“ nemohla zamerať. S tým súvisí aj hľadanie odpovede na otázku, aký je Význam Facility manažmentu vo firme. Zodpovedanie tejto otázky nie je jednoduché. Diplomantka sa s tým popasovala a v praktickej časti diplomovej práce sa detailným popisom činnosti Facility oddelenia snažila odpovedať na túto otázku.

Hodnocení práce:

	Výborné	Velmi dobré	Dobré	Nevyhovující
1. Odborná úroveň práce	☒	☐	☐	☐
2. Vhodnost použitých metod a postupů	☒	☐	☐	☐
3. Využití odborné literatury a práce s ní	☐	☒	☐	☐
4. Formální, grafická a jazyková úprava práce	☐	☒	☐	☐
5. Splnění požadavků zadání práce	☒	☐	☐	☐

Komentář k bodům 1. až 5.:

Diplomantka sa v prvej časti diplomovej práce zamerala na teoretickú stránku Facility manažmentu. Čerpala z odbornej literatúry a popísala všetky aspekty tohoto odboru, ako aj požiadavky kladené na personál, ktorý v tomto odbore pôsobí. V praktickej časti sa zamerala na popis konkrétneho oddelenia Facility a jeho pôsobenia v konkrétnej firme. Tu by som poznamenal, že táto metóda a postup sa javí ako najvhodnejšia ne správny popis problematiky. V práci je priložených niekoľko veľmi zaujímavých grafických príloh aj s popisom, ktoré sú špecifické pre prevádzku sofistikovaných čistých priestorov. Málokde, aj v odbornej literatúre, je možné sa stretnúť s takýmito konkrétnymi grafmi, ktoré presne ukazujú špecifikáciu dodávanej služby, dodržiavanie jej kvalitatívnych parametrov a činnosť Facility oddelenia, keď prišlo k nedodržaniu danej špecifikácie.

V diplomovej práci sú uvádzané citácie z odbornej literatúry a publikácií renomovaných autorov pôsobiach v obore Facility manažmentu dlhé roky ako v Českej, tak Slovenskej republike. Možno mohla byť v práci – v jej teoretickej časti, viac popísaná aj norma ČSN EN 15221 „Facility management“ a jej časti, ktorá dala tomuto odboru aj normový a legislatívny rámec.

Formálna, grafická a jazyková úprava diplomovej práce je veľmi dobrá.

Čo sa týka splnenia požiadaviek zadania diplomovej práce, tak ako som už v popise práce naznačil, je veľmi ťažké kvantitatívne definovať význam Facility manažmentu vo firme. Diplomantka na konkrétnych prípadoch (napríklad aj vo finančnom vyjadrení) ukázala, aký veľký význam má profesionálny Facility manažment. Pokiaľ príde k zanedbaniu údržby, dochádza k prekročeniu dovolených parametrov dodávaných služieb, následným prestojom a finančným stratám. Veľmi pekné je získané hodnotenie Facility manažmentu top manažmentom konkrétnej firmy uvedené v časti 5.2, ktoré sumarizuje jeho význam.

Taktiež diplomantka aj v teoretickej časti (časť 2.7.1) práce postrehla jeden z najdôležitejších faktorov, ktorý má vplyv na význam Facility manažmentu pre firmu a to je činnosť Facility manažéra, resp. Facility odborníkov už pri projektovom návrhu stavby, čo sa v praxi veľmi opomína. Výsledkom sú vysoké prevádzkové náklady budovy, alebo firmy.

Připomínky a dotazy k práci:

Tu by som možno diplomantke položil doplňujúcu otázku týkajúcu sa jej názoru na outsourcované a insourcované Facility služby. Veľa firiem u nás aj vo svete sa v určitom štádiu ich rozvoja rozhoduje k akej stratégii zabezpečovania služieb Facility manažmentu sa prikloniť. V diplomovej práci sú uvedené výhody a nevýhody jednotlivých typov zabezpečovania služieb, ale čo je ten hlavný motív ktorý vedie k rozhodnutiu ku ktorému typu sa má top manažment prikloniť.

Závěr:

Diplomantka vypracovala zaujímavú prácu v ktorej sa zhostila objasnenia významu Facility manažmentu vo firme.

Klasifikační stupeň podle ECTS: **A / 1**

Datum: 16. ledna 2020

Podpis oponenta práce.....