

STANOVISKO ŠKOLITELE K DISERTAČNÍ PRÁCI

Studijní program	Stavební inženýrství
Studijní obor	Management stavebnictví
Forma studia	prezenční
Doktorand	Ing. Lenka Novotná
Název disertační práce	Vliv alokace podniku na optimalizaci jeho provozu s využitím principů facility managementu
Období studia	2011 – 2018
Školitel	doc. Ing. Alena Tichá, Ph.D.

Cílem disertační práce **Vliv alokace podniku na optimalizaci jeho provozu s využitím principů facility managementu** je představit facility management jako nově se utvářející disciplínu managementu, kterou lze začlenit do oboru Management stavebnictví. Přitom prokázat či vyvrátit, že aplikací centralizace provozů ve velké stavební společnosti lze dosáhnout finanční i nefinanční výhody a naplnit tak cíle facility managementu.

Předložená práce má 133 stran včetně příloh. Práce je přehledně členěna do šesti kapitol. Nejprve je vymezen a upřesněn **cíl** práce a stanoveny úkoly směřující k dosažení cíle, dále jsou formulovány dvě **hypotézy**. Postupně autorka uvádí přehled o **současném stavu** problematiky včetně užívaných definic a norem ČSN EN pro facility management. Autorka se opírá o základní definici facility managementu jako systému komplexních služeb. Současně představuje facility management jako integrující disciplínu vzájemného působení pracovního prostředí, pracovníků a pracovních činností. Zdůrazňuje, že se jedná o řízení všech podpůrných činností firmy ve snaze zefektivnit procesy a minimalizovat náklady.

Principy facility managementu jsou vymezeny v souladu s dostupnou odbornou literaturou jako tzv. „5P“ (Procesy, Pracovníci, Prostory, Planeta, Prosperita). Pozici facility manažera vymezuje doktorandka jako novou pracovní pozici řídicího pracovníka, který musí mít jako odborník široké znalosti technické, ekonomické, procesní, humánní, ekologické, psychologické a etické a musí mít dostatečnou praxi při řešení složitých situací a vazeb. Přitom uvádí, že se v praxi vyskytují dvě odlišné skupiny facility manažerů: interní facility manažer společnosti (Corporate Facility Manager) a externí facility manažer dodavatelské společnost poskytující FM služby formou outsourcingu.

Metodický postup pro ověření hypotéz vychází z poznatků uvedených ve třetí kapitole. Zde jsou rozpracovány jednotlivé principy FM s důrazem na sledování nákladů se zaměřením na náklady na změny v podniku. Vhodně zde autorka cituje z odborné literatury zaměřené na management změn. Vymezuje jednotlivé kroky procesu restrukturalizace a teoretická zjištění opírá o solidní dotazníkové šetření ve stavebních firmách v ČR.

Těžiště práce tkví ve **zpracování případové studie** restrukturalizace moderní stavební společnosti. Společnost je velmi podrobně představena z organizačního, provozního i ekonomického hlediska v období let 2011 až 2016. Relevantní náklady a výnosy související s centralizací jsou podrobně vyčísleny. Uvedeny jsou přehledy nákladů na služby, na mzdy, energie i na počty zaměstnanců a náklady na mzdy ve sledovaném časovém období, které

bylo završeno úplnou centralizací provozů. Proces centralizace provozů podniku je zobrazen a komentován ve vazbě na základní principy facility managementu a následně zhodnocen.

Výsledkem disertační práce jsou obecná metodická doporučení pro zavedení centralizace provozů stavebních společností, tedy restrukturalizačního opatření v podniku. Současně jsou uvedena doporučení ke zhodnocení z pohledu optimalizace provozu podniku s ohledem na principy facility managementu. Metodická doporučení jsou výsledkem teoretických poznatků a praktických výsledků získaných při zpracování disertační práce. Jedná se o postupné kroky řízení změny, které jsou pojmenovány, vymezeny a podrobně definovány: 1. fáze – analýza současného stavu, podnět a rozhodnutí, 2. fáze – sestavení týmu pro řízení projektu, 3. fáze – vytvoření plánu řízení změny a vytyčení vize, cíle a strategie, 4. fáze – implementace plánu a realizace změny včetně koordinace a kontroly, 5. fáze – komunikace a sdílení vize a strategie a zapojení širokého rozsahu pracovníků, 6. fáze – konečné zhodnocení a analýza dat o výsledcích, 7. fáze – zakotvení změny do firemní kultury a uzavření změny. Nechybí ani návod na zhodnocení provozních nákladů a výnosů a jejich rozbor s využitím horizontální analýzy doplněný metodickými tabulkami pro sledování nákladů a výnosů souvisejících s centralizací provozů podniku. Metodická doporučení autorky jsou v kostce shrnuta do determinantů úspěchu a varování před neúspěchem v procesu řízení změny.

V **závěru** autorka konstatuje, že požadavek na optimalizaci provozu mnohdy vzejde z požadavků facility managementu, neboť jde většinou o dlouhodobý proces. Práce se opírá o nejnovější poznatky v oblasti managementu řízení změn a optimalizace podniku. Autorka se při návrhu opatření opírala také mimo jiné o normu ČSN ISO 10007 (Management jakosti – Směrnice pro management konfigurace) s doplněním dílčích kroků Lewinova a Kotterova modelu změny. Na základě toho pak jsou **vyhodnoceny** obě **hypotézy**.

Téma řešené v disertační práci je velmi aktuální. **Vědeckým přínosem** práce je kvalitativní zpracování teoretických poznatků facility managementu, vymezení principů facility managementu i managementu změn a jejich využití v aplikovaném výzkumu. Předložená disertační práce je solidní dílo, které může být využito při dalším teoretickém bádání i při aplikaci v praxi. Práce je nesporným přínosem pro další rozvoj oboru Management stavebnictví.

Doktorandka Ing. Lenka Novotná prokázala schopnost propojit své dosavadní stavebně-technické, ekonomické a manažerské znalosti a rozšířit je v rámci doktorského studia o zcela nové poznatky o facility managementu. Její pracovitost a píle při zpracování tématu byla příkladná. Jako školitelka velmi oceňuji její samostatnost, cílevědomost a pracovní nasazení po celou dobu studia.

Závěrem mohu konstatovat, že disertační práce doktorandky dostatečně prokazuje její schopnost samostatné tvůrčí činnosti v oboru. Úroveň disertační práce odpovídá požadavkům kladeným standardně na disertační práci. Práce je na výborné jazykové a grafické úrovni.

S předložením disertační práce k obhajobě souhlasím.

16.2.2018

doc. Ing. Alena Tichá, Ph.D.