

Oponentský posudek disertační práce

Název práce: Benchmarking, nástroj podpory rozhodování managementu podniku
Doktorand: Ing. Eva Kotková, MBA
Školitel: prof. Ing. Karel Rais, Csc., MBA, dr.h.c.

Aktuálnost tématu disertační práce

Téma disertační práce je aktuální. Benchmarking, v případě je-li správně aplikován přispívá ke konkurenceschopnosti firmy.

Splnění cílů disertační práce

V předložené doktorské práci je řešena problematika využití Benchmarkingu, jako nástroje pro podporu rozhodování managementu podniku. Práce je členěna do devíti kapitol a příslušných podkapitol, které na sebe logicky navazují a popisují řešenou problematiku. V úvodu je uveden hlavní cíl práce - navržení metodiky a provádění benchmarkingu v malých a středních firmách. Kromě hlavního cíle, autorka v kapitole druhé na straně 12, uvádí i vedlejší cíle disertační práce. Souhrnně lze konstatovat, že cílů bylo dosaženo.

Stanovisko k postupu řešení, k výsledkům a přínosům disertační práce

Jsou uvedeny použité metody k naplnění cílů, uvedeny základní systémové pojmy. Dále jsou uvedeny hypotézy, metodologie dotazníkového výzkumu a šetření, přehled o současném stavu zkoumané problematiky, analýza nástrojů podporující rozhodování managementu firmy. Dále jsou uvedeny přístupy k benchmarkingu. Závěr se věnuje primárnímu výzkumu a návrhu metodiky zavádění a provádění benchmarkingu v malých a středních firmách. Z hlediska metodiky řešení práci hodnotím kladně.

K disertační práci lze sdělit následující. Práce využívá hypotéz, které jsou správně statisticky vyhodnoceny. Práce obsahuje analýzu dat pro návrh řešení. Literatura je uvedena v dostatečném rozsahu. V kapitole 6.5 Bariéry a rizika benchmarkingu jsou správně uvedeny kritéria rizik a bariéry benchmarkingu.

Přínosy práce

Přínosy práce disertant definuje v kapitole sedmé, přičemž přínosy spatřuje ve třech rovinách – teoretické, praktické a pedagogické. Z teoretického hlediska kladně hodnotím zajímavé řešení vyhodnocení, zda provádět benchmarking prostřednictvím fuzzy logiky. Je srozumitelně definována metoda použití benchmarkingu. Přínosem je zmínění se o realizaci v konkrétním podniku i poradenské firmě.

Formální úprava disertační práce a její jazyková úroveň

Disertační práce je formálně zpracována na kvalitní úrovni.

Otázky k obhajobě

- 1) Jakým způsobem se budou získávat údaje pro vyhodnocení benchmarkingem v prostředí tvrdého konkurenčního boje.

Závěrečné stanovisko

Práce je napsaná na velmi dobré odborné a vědecké úrovni. Doktorand v práci prokazuje zvládnutí vědecké formy práce a schopnost samostatně tvořivě vědecky pracovat.

Na základě výše uvedeného hodnocení a skutečnosti, že předložená dizertační práce „Benchmarking, nástroj podpory rozhodování managementu podniku“ přináší nové poznatky pro rozvoj vědního oboru a praxi

doporučuji

disertační práci k obhajobě a po úspěšném obhájení udělit Ing. Evě Kotkové, MBA titul Ph.D.

V Brně 20. 5. 2013

prof. Ing. Petr Dostál, CSc.
VUT v Brně