

Oponentní posudek disertační práce

Název práce: Internetové nástroje pro celoživotní vzdělávání v sektoru IT.

Autor: Ing. Martina Janková

Školitel: prof. Ing. Karel Rais, CSc, MBA. Podnikatelská fakulta, Vysoké učení technické v Brně

Oponent: prof. RNDr. PhDr. Antonín Slabý, CSc., Fakulta informatiky a managementu, Univerzita Hradec Králové

Struktura a obsah práce

Rozsáhlá práce je věnována problematice „Internetových nástrojů a celoživotního vzdělávání v sektoru IT“ s důrazem na použití Learning Management System (LMS). Téma je již klasické. Práce však řeší problematiku novátorsky a komplexně s důslednou aplikací systémového přístupu, který se snaží integrovat metody, přístupy a charakteristiky do jednotného metodologického postupu.

Velmi rozsáhlá práce má 234 stran. Základní text práce má 153 stran a je členěn na Úvod, 6 číslovaných kapitol a Závěr, a je doplněn o seznamy a přílohy. Úvod zařazuje tematiku práce do širšího kontextu a ukazuje na její aktuálnost a důležitost. Kapitola 1 definuje cíl práce a postup jeho dosažení, dílčí cíle a výzkumnou otázku. Je využito systémového pojetí. Kapitola 2 představuje metodologii a metody zpracování práce opět s využitím teorie systémů a systémového přístupu a též prvků znalostního přístupu. Obsáhlá kapitola 3 je věnována oblasti vzdělávacích systémů a pojmového aparátu s ním spojeného z různých pohledů a modelování těchto systémů. Tematika je probrána dosti komplexně. Kapitola 4 zařazuje vzdělávací systém organicky mezi podnikové systémy a vzdělávací cíle mezi ostatní podstatné podnikové cíle a úkoly. Důležitá následující kapitola 5 je věnována metodologickým nástrojům pro hodnocení vlastního autorčina šetření a hodnocení modelů pomocí adekvátních statistických metod. Práce vrcholí Kapitolou 6, kde jsou uvedeny přínosy disertační práce a jejich zařazení do kontextu výzkumných aktivit pracoviště, vědního oboru a též přínosy autorky a její práce a příspěvky k tematice v oblasti teorie, metodologie a praxe. Následuje stručný závěr se zhodnocením výsledků.

Druhá část práce obsahuje obligátní seznamy použitých zdrojů, grafů, obrázků, tabulek, výzkumných a publikačních aktivit autorky, pojmů a zkratk a doplňky ilustrující a doplňující základní text práce, seznamy zkratk a použité literatury (část 11 a 12) a konečně obsáhlá část příloh (část 13), které jsou podstatnou částí práce a dokreslují datové zdroje a použité postupy a vysvětlují různé problémy a souvislosti tématu.

Cíl práce, aktuálnost tématu

Cílem práce je navržení metodického aparátu a konstrukce modelu umožňujícího hodnotit Internetové nástroje pro celoživotní vzdělávání a jeho působení v rámci podnikových systémů. Dílčími cíli pak jsou vytvoření a prozkoumání modelu celoživotního vzdělávání a modelu konkurenceschopnosti pro podniky působící v IT se zahrnutím celoživotního vzdělávání.

Dílčí kroky a přístupy jsou správně voleny a vedou k dosažení cíle. Téma a cíl práce jsou zajímavé a užitečné a použití systémového přístupu a znalostních postupů a zařazení do širších souvislostí jsou unikátní a novátorské.

Použité vědecké metody v disertační práci

Práce vychází z rešerše a analýzy velmi rozsáhlých literárních zdrojů o předmětné problematice. V souladu s literaturou jsou použity klasické a osvědčené obecné metody empirické (pozorování, dotazování, měření, experimentování) a logické (analýza syntéza indukce dedukce, abstrakce konkretizace). Výrazným a jedinečným rysem práce je důsledné použití systémového přístupu a teorie systémů a elementů znalostních přístupů. V práci jsou modelovány/využity dynamické systémy a pozornost je věnována i vytváření báze dat o těchto systémech. Dále jsou použity vybrané konkrétní metody modelování a simulace, bechmarking, metody hodnocení stavu (např. EFQM, TQM). Je použita i speciální metodika systémově pojatých řešení konkurenceschopnosti s použitím ekonomického, informačního, vzdělávacího a inovačního kritéria, která vycházejí z Indexu znalostní ekonomiky. Dílčí kritéria nutná pro porovnávání konkurenceschopnosti jsou řešena s využitím poměrně speciálního empirického modelu Harryho Pollaka, který je v disertační práci rozšířen o další kritéria a ke každé oblasti, je (na základě konzultace s Podnikem 1) stanoveno bodové hodnocení. Ke zpracování dotazníků a datových zdrojů použila autorka klasické a osvědčené statistické metody a přístupy. Použití metod je v práci dokumentováno a jeví se jako správné. Metody je možno považovat za adekvátní, správné klasické i speciální, osvědčené a ke splnění konkrétních cílů práce vedoucí.

Splnění cílů práce

Realizaci cílů práce jsou věnovány kapitoly 6 až 9. Cíle práce byly splněny. K hlavnímu cíli práce a podobně ke všem dílčím krokům vedoucím k jejich dosažení přispěla autorka obsáhlým a věrohodným příspěvkem. Zvolené přístupy, metodické postupy a zvolené metody jsou adekvátní, jsou aplikovány správně a jsou v práci dobře dokumentovány. Metodický rámec je dobře použitelný i opakovaně využitelný.

Přesnost práce, formální stránka práce

Práce je napsána jasným a přesným jazykem. Formální stránka práce i přesnost vyjadřování, úprava vzorců, diagramů obrázků a výstupů jsou na dobré úrovni. Práce má jasnou strukturu, proto je možno se v ní dobře orientovat.

Výsledky práce a poznatky a přínosy práce

Práce přináší rozmanité výsledky v oblasti teoretické, metodologické i praktické.

Za pěkný teoreticko metodologický přínos lze požadovat například netradiční a důsledné a úspěšné uplatnění systémového přístupu a znalostní teorie k předmětné problematice.

Za výrazný metodologický přínos je možno též považovat tvorbu metodologie řízení podniků v prostředí Internetových nástrojů a celoživotního vzdělávání v sektoru IT a znalostních pracovníků. Celoživotní vzdělávání je rozumně realizováno s využitím Learning Management System (LMS). Zajímavé jsou i některé výsledky zpracování názorů expertů i dotazníkového šetření provedeného v práci.

Zajímavými postupy a výsledky jsou definice výměna rolí mezi Podnikem 1(lektorský) a Podnikem 2,... (sít' podnikatelských subjektů tj. zákazník) s využitím vybraných internetových nástrojů, využití elementů znalostních a učících se prvků a organizací či

souvislostí a vztahů subsystémů způsobů jejího zkoumání včetně dopadů na oblasti organizace, řízení, konkurenceschopnosti či rizik podniků.

Užitečným výsledkem jsou i dílčí kritéria nutná pro porovnávání s využitím a modifikováním modelu Harryho Pollaka. Užitečným výsledkem modelování je stanovení proměnných, které byly označeny jako rizikové. Užitečným praktickým přínosem je způsob získávání odborných certifikátů (ČIA) - navázání spolupráce mezi vznikající sítí podniků působících v sektoru IT a Institutem celoživotního vzdělávání na VUT v Brně.

Práce tak může zaujmout široký okruh zájemců z různých oblastí k získání zajímavých a někdy jedinečných informací a postupů.

Publikační činnost autorky ve vztahu k práci

Publikační činnost autorky je možno hodnotit jako dostatečnou/nadstandardní a zahrnuje mj. 2 články s IF, 14 článků v časopisech evidovaných v databázi SCOPUS//ERIH, 1 časopisecký článek v českém seznamu recenzovaných periodik, 3 kapitoly v monografii, 3 další čas publikace, 18 příspěvků z konferencí evidovaných ve WoS. 8 dalších publikací je připraveno k vydání.

Otázky do diskuse obhajobě

Práce uvedená v práci je široká a náročná.

Diskuse k práci v rámci obhajoby by se mohla týkat např. následujících problémů:

1. Jak podniky hodnotí vytvořený vzdělávací systém a jaké jsou další přínosy pro podniky?
2. Jakou metodu jste použila při řešení kritické cesty?

Závěr:

Předložená práce splňuje nároky na disertační práce kladené. Je možno konstatovat, že Ing. Martina Janková je zralou osobností s výraznými výzkumnými aktivitami, rozsáhlou publikační činností. Doporučuji, aby Ing. Martině Jankové byl po úspěšné obhajobě udělen titul Ph.D.

Hradec Králové 5.2.2017

Oponentní posudek disertační práce

Název práce: Internetové nástroje pro celoživotní vzdělávání v sektoru IT.

Autor: Ing. Martina Janková

Školitel: prof. Ing. Karel Rais, CSc, MBA. Podnikatelská fakulta, Vysoké učení technické v Brně

Oponent: prof. RNDr. PhDr. Antonín Slabý, CSc., Fakulta informatiky a managementu, Univerzita Hradec Králové

Struktura a obsah práce

Rozsáhlá práce je věnována problematice „Internetových nástrojů a celoživotního vzdělávání v sektoru IT“ s důrazem na použití Learning Management System (LMS). Téma je již klasické. Práce však řeší problematiku novátorsky a komplexně s důslednou aplikací systémového přístupu, který se snaží integrovat metody, přístupy a charakteristiky do jednotného metodologického postupu.

Velmi rozsáhlá práce má 234 stran. Základní text práce má 153 stran a je členěn na Úvod, 6 číslovaných kapitol a Závěr, a je doplněn o seznamy a přílohy. Úvod zařazuje tematiku práce do širšího kontextu a ukazuje na její aktuálnost a důležitost. Kapitola 1 definuje cíl práce a postup jeho dosažení, dílčí cíle a výzkumnou otázku. Je využito systémového pojetí. Kapitola 2 představuje metodologii a metody zpracování práce opět s využitím teorie systémů a systémového přístupu a též prvků znalostního přístupu. Obsáhlá kapitola 3 je věnována oblasti vzdělávacích systémů a pojmového aparátu s ním spojeného z různých pohledů a modelování těchto systémů. Tematika je probrána dosti komplexně. Kapitola 4 zařazuje vzdělávací systém organicky mezi podnikové systémy a vzdělávací cíle mezi ostatní podstatné podnikové cíle a úkoly. Důležitá následující kapitola 5 je věnována metodologickým nástrojům pro hodnocení vlastního autorčina šetření a hodnocení modelů pomocí adekvátních statistických metod. Práce vrcholí Kapitolou 6, kde jsou uvedeny přínosy disertační práce a jejich zařazení do kontextu výzkumných aktivit pracoviště, vědního oboru a též přínosy autorky a její práce a příspěvky k tematice v oblasti teorie, metodologie a praxe. Následuje stručný závěr se zhodnocením výsledků.

Druhá část práce obsahuje obligátní seznamy použitých zdrojů, grafů, obrázků, tabulek, výzkumných a publikačních aktivit autorky, pojmů a zkratek a doplňky ilustrující a doplňující základní text práce, seznamy zkratek a použité literatury (část 11 a 12) a konečně obsáhlá část příloh (část 13), které jsou podstatnou částí práce a dokreslují datové zdroje a použité postupy a vysvětlují různé problémy a souvislosti tématu.

Cíl práce, aktuálnost tématu

Cílem práce je navržení metodického aparátu a konstrukce modelu umožňujícího hodnotit Internetové nástroje pro celoživotní vzdělávání a jeho působení v rámci podnikových systémů. Dílčími cíli pak jsou vytvoření a prozkoumání modelu celoživotního vzdělávání a modelu konkurenceschopnosti pro podniky působící v IT se zahrnutím celoživotního vzdělávání.

Dílčí kroky a přístupy jsou správně voleny a vedou k dosažení cíle. Téma a cíl práce jsou zajímavé a užitečné a použití systémového přístupu a znalostních postupů a zařazení do širších souvislostí jsou unikátní a novátorské.

Použité vědecké metody v disertační práci

Práce vychází z rešerše a analýzy velmi rozsáhlých literárních zdrojů o předmětné problematice. V souladu s literaturou jsou použity klasické a osvědčené obecné metody empirické (pozorování, dotazování, měření, experimentování) a logické (analýza syntéza indukce dedukce, abstrakce konkretizace). Výrazným a jedinečným rysem práce je důsledné použití systémového přístupu a teorie systémů a elementů znalostních přístupů. V práci jsou modelovány/využity dynamické systémy a pozornost je věnována i vytváření báze dat o těchto systémech. Dále jsou použity vybrané konkrétní metody modelování a simulace, bechmarking, metody hodnocení stavu (např. EFQM, TQM). Je použita i speciální metodika systémově pojatých řešení konkurenceschopnosti s použitím ekonomického, informačního, vzdělávacího a inovačního kritéria, která vycházejí z Indexu znalostní ekonomiky. Dílčí kritéria nutná pro porovnávání konkurenceschopnosti jsou řešena s využitím poměrně speciálního empirického modelu Harryho Pollaka, který je v disertační práci rozšířen o další kritéria a ke každé oblasti, je (na základě konzultace s Podnikem 1) stanoveno bodové hodnocení. Ke zpracování dotazníků a datových zdrojů použila autorka klasické a osvědčené statistické metody a přístupy. Použití metod je v práci dokumentováno a jeví se jako správné. Metody je možno považovat za adekvátní, správné klasické i speciální, osvědčené a ke splnění konkrétních cílů práce vedoucí.

Splnění cílů práce

Realizaci cílů práce jsou věnovány kapitoly 6 až 9. Cíle práce byly splněny. K hlavnímu cíli práce a podobně ke všem dílčím krokům vedoucím k jejich dosažení přispěla autorka obsáhlým a věrohodným příspěvkem. Zvolené přístupy, metodické postupy a zvolené metody jsou adekvátní, jsou aplikovány správně a jsou v práci dobře dokumentovány. Metodický rámec je dobře použitelný i opakovaně využitelný.

Přesnost práce, formální stránka práce

Práce je napsána jasným a přesným jazykem. Formální stránka práce i přesnost vyjadřování, úprava vzorců, diagramů obrázků a výstupů jsou na dobré úrovni. Práce má jasnou strukturu, proto je možno se v ní dobře orientovat.

Výsledky práce a poznatky a přínosy práce

Práce přináší rozmanité výsledky v oblasti teoretické, metodologické i praktické.

Za pěkný teoreticko metodologický přínos lze požadovat například netradiční a důsledné a úspěšné uplatnění systémového přístupu a znalostní teorie k předmětné problematice.

Za výrazný metodologický přínos je možno též považovat tvorbu metodologie řízení podniků v prostředí Internetových nástrojů a celoživotního vzdělávání v sektoru IT a znalostních pracovníků. Celoživotní vzdělávání je rozumně realizováno s využitím Learning Management System (LMS). Zajímavé jsou i některé výsledky zpracování názorů expertů i dotazníkového šetření provedeného v práci.

Zajímavými postupy a výsledky jsou definice výměna rolí mezi Podnikem 1(lektorský) a Podnikem 2,... (sít' podnikatelských subjektů tj. zákazník) s využitím vybraných internetových nástrojů, využití elementů znalostních a učících se prvků a organizací či

souvislostí a vztahů subsystémů způsobů jejího zkoumání včetně dopadů na oblasti organizace, řízení, konkurenceschopnosti či rizik podniků.

Užitečným výsledkem jsou i dílčí kritéria nutná pro porovnávání s využitím a modifikováním modelu Harryho Pollaka. Užitečným výsledkem modelování je stanovení proměnných, které byly označeny jako rizikové. Užitečným praktickým přínosem je způsob získávání odborných certifikátů (ČIA) - navázání spolupráce mezi vznikající sítí podniků působících v sektoru IT a Institutem celoživotního vzdělávání na VUT v Brně.

Práce tak může zaujmout široký okruh zájemců z různých oblastí k získání zajímavých a někdy jedinečných informací a postupů.

Publikační činnost autorky ve vztahu k práci

Publikační činnost autorky je možno hodnotit jako dostatečnou/nadstandardní a zahrnuje mj. 2 články s IF, 14 článků v časopisech evidovaných v databázi SCOPUS//ERIH, 1 časopisecký článek v českém seznamu recenzovaných periodik, 3 kapitoly v monografii, 3 další čas publikace, 18 příspěvků z konferencí evidovaných ve WoS. 8 dalších publikací je připraveno k vydání.

Otázky do diskuse obhajobě

Práce uvedená v práci je široká a náročná.

Diskuse k práci v rámci obhajoby by se mohla týkat např. následujících problémů:

1. Jak podniky hodnotí vytvořený vzdělávací systém a jaké jsou další přínosy pro podniky?
2. Jakou metodu jste použila při řešení kritické cesty?

Závěr:

Předložená práce splňuje nároky na disertační práce kladené. Je možno konstatovat, že Ing. Martina Janková je zralou osobností s výraznými výzkumnými aktivitami, rozsáhlou publikační činností. Doporučuji, aby Ing. Martině Jankové byl po úspěšné obhajobě udělen titul Ph.D.

Hradec Králové 5.2.2017