

OPONENTURA K DISERTAČNÍ PRÁCI

Studijní program	Stavební inženýrství	23-05-2018
Studijní obor	Management stavebnictví	
Forma studia	prezenční	
Doktorand	Ing. Lenka Novotná	
Název disertační práce	Vliv alokace podniku na optimalizaci jeho provozu s využitím principů facility managementu	
Období studia	2011 – 2018	
Školitel	doc. Ing. Alena Tichá, Ph.D.	
Oponent	ing. Ondřej Štrup, IFMA Fellow	

Cílem oponentury disertační práce **Vliv alokace podniku na optimalizaci jeho provozu s využitím principů facility managementu** je posoudit, jak tato práce napomůže rozvoji oboru. Oponent zde vychází ze svých zkušeností v praktické oblasti (jako poradce v oboru a zároveň odborný garant a nositel akreditačního osvědčení MŠMT pro rekvalifikace facility manažerů – již 10 let). V teoretické rovině vychází ze svých zkušeností zástupce ČR v technických komisích CEN a ISO pro přípravu odborných standardů EN 15221 a ISO 41000 („Facility management“).

Na úvod si oponent dovoluje upozornit, že v době, kdy ing. Novotná připravovala svoji disertační práci, byla v platnosti norma EN 15221, avšak ISO 41000 byla ještě v přípravě, takže diplomantka nemohla mít znalosti obsažené v této normě. V době, kdy sestavuji tuto oponenturu, je již ISO 41000 (ISO 41001, ISO 41011 a ISO 41012) platné a od dubna tohoto roku přístupné. V rámci oponentury proto již mohu reagovat na některé parametry DP, které jsou ve shodě či rozporu s tímto standardem, které však diplomantka nemusela pochopit v celé šíři.

Na základě doporučené osnovy se jako oponent vyjadřuji k jednotlivým doporučeným bodům:

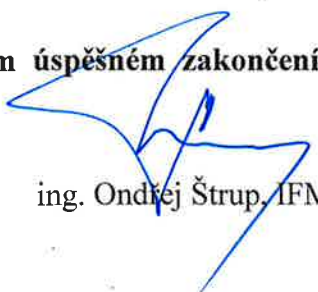
- a. **Aktuálnost tématu DP** – toto téma je dnes nesmírně aktuální, i když si to většina veřejnosti v ČR (a bohužel i odborné) zatím neuvědomuje. O významu oboru hovoří některé zahraniční zdroje – v Holandsku se obor facility management jako samostatný učební směr vyučuje na devíti univerzitách, kde jsou plně obsazené katedry FM. V této zemi graduuje ročně 2.000 facility manažerů a to na bakalářském i magisterském stupni. ZHAW universita v Curychu má samostatnou katedru 40 učitelů (od asistentů až po profesory). Zahraniční společnosti, které mají své pobočky v ČR, očekávají jako samozřejmost, že v ČR je dostatečná nabídka kvalitních facility manažerů a to na odpovídající odborné úrovni. Jejich rozčarování z absence těchto odborníků je často obrovské. Jako oponent proto velice oceňuji odvahu ing. Novotné pustit se do tohoto tématu a velice si toho vážím.
- b. **Splnění cíle DP** – cílem DP bylo prokázat či vyvrátit, že aplikací centralizace provozů ve velké stavební společnosti lze dosáhnout finanční i nefinanční výhody a naplnit tak cíle facility managementu. Pokud posuzují splnění tohoto cíle, pak lze konstatovat, že

autorka DP tento cíl naplnila. Jako oponent však musím konstatovat, že celá práce je zcela vedena v „zastaralejší“ formě koncepce FM, která je v ČR stále ještě pevně zakořeněna. V této koncepci je facility management vnímán jako obor správy budov a majetku s cílem minimalizace nákladů (nejlépe formou outsourcingu). Moderní vnímání oboru bylo povýšeno na komplexní integraci podpůrných služeb pro organizaci s cíle zvýšení produktivity práce (což obsahuje snížení nákladů obsažené v DP, avšak i minimalizaci „prostožů“ a neefektivních ztrát v rámci pracovních procesů všech zapojených účastníků). Toto je i hlavní díkce nové ISO 41000.

- c. **Postup řešení problému a výsledek disertační práce s uvedením konkrétního přínosu doktoranda** – pokud se jako oponent oprostím od výše zmíněného nového přístupu k facility managementu, pak mohu konstatovat, že diplomantka „používá slovník a vnímání“ současných manažerů velkých společností. V této formě je její práce přínosem, díky konkretizaci možných přínosů pro tyto oblasti a to v konkrétní fázi „outsourcingu“ infrastrukturálních FM služeb. Její práce ukazuje, jak lze realizovat určitou formu integrace FM služeb. Z mého pohledu je zde nevyužita možnost lépe provázat projekt s EU standardem ČSN EN 15221. Je zde používán slovník a terminologie konkrétní společnosti, na jejímž příkladu je DP postaveno. Z vlastní zkušenosti několika obdobných projektů vím, že lze do takového projektu již implementovat nové prvky ČSN EN 15221, aniž to je pro klienty matoucí (například jednotlivé FM služby lze již třídit a nazývat v souladu s touto normou).
- d. **Význam pro praxi nebo rozvoj oboru** – jakákoliv práce o možnosti kvalitnější formy řízení facility managementu v našich společnostech je vždy přínosem. V tomto oboru je zatím takovýchto prací nedostatek, a proto je DP jednoznačně přínosem. Jako oponent však musím zmínit mírné zklamání nad možností lépe využít této DP k širšímu vnímání facility managementu. Obor je zde pojmán jednoznačně ekonomicky a to zejména „nákladově“, FM je však předně o procesech a přínosech v oblastech, které se přímo těžko vyčíslují (zejména produktivě práce). Respektuji však, že doktorandka popisuje outsourcing FM služeb ve stavební společnosti. Tři roky jsem pracoval na pozici technického náměstka Skanska Facilities Management a tak vím, že stavební společnost je v těchto oblastech vysoce konservativní.
- e. **Formální úprava DP** – disertační práce je po formální stránce přehledná a úplná. Nemám jako oponent žádné připomínky.
- f. **Splnění podmínek uvedených v § 47 odst. 4 zákona** – podmínky považuji za splněné
- g. **Posudek, DP splňuje požadavky standardně kladené disertační práce v daném oboru** – jako oponent jsem již vypracoval 2 oponentury disertačních prací v oboru FM. Zatím je v tomto oboru zoufalý nedostatek kvalitních disertačních prací. DP ing. Novotné považuji za přínosnou, do budoucna motivační pro managementy společností, ukazující jak vhodně „nastartovat“ modernizaci FM procesů ve společnostech. Na druhou stranu nemohu opomenout, že DP je silně poznamenána vlivem konkrétní společnosti, která je sama o sobě v této oblasti značně konzervativní a tím byla i doktorandka částečně poznamenána. DP je však jednoznačně přínosem pro obor.

Doporučuji disertační práci k obhajobě a po jejím úspěšném zakončení doporučuji získání titulu Ph.D..

11. 5. 2018


ing. Ondřej Štrup, IFMA Fellow