

Oponentský posudek doktorské disertační práce

Téma disertační práce: Metodika business analýzy při zavádění informačních systémů v telekomunikačních podnicích.

Autorka práce: Ing. Hana Neničková, MBA

Disertační práce obsahuje 151 stran textu a 65 stran příloh.

1. Úvodní verbální hodnocení

Disertantka se ve své disertační práci zabývá aktuálním tématem současnosti, kterým je zavádění informačních systémů v podnicích. Pro svůj výzkum si vybrala sektor telekomunikací. Disertační práce je rozdělena mimo pěti úvodních částí, závěru a literatury do 5 základních kapitol.

V úvodních pěti kapitolách disertantka podává úvod do disertační práce, prezentuje filosofii struktury disertační práce, jasně formuluje výzkumný problém a relevantnost tématu a hlavně stanovuje hlavní cíl disertační práce, kterým je: „*Navrhnout metodiku provádění business analýzy při zavádění informačních systémů v telekomunikačních podnicích*“. Tento cíl je podpořen dvěma cíli dílčími. Uvedené cíle jsou adekvátní kvalitní disertační práci. Tyto kapitoly jsou podepřeny citacemi zahraničních literárních zdrojů.

V 6. Kapitole podává disertantka přehled o stavu současného vědeckého poznání v oblasti business analýzy. Tato kapitola je dle mého názoru kvalitně zpracovaná. Tato kapitola svým rozsahem na 35 stranách jasně vymezuje stav vědeckého poznání. Vše je postaveno zvláště na v literatuře publikovaných kvalitních zahraničních výzkumech.

Kapitola 7 (nazvaná Praktická část) je stěžejní částí disertační práce, V této kapitole disertantka prezentuje primární výzkum při navrhování metodiky business analýzy v telekomunikacích. Je stanoven cíl primárního výzkumu, včetně metodiky. Byly využity metody interview včetně tvorby konceptů a otevřeného kódování. Výsledky primárního výzkumu byly kvalitně diskutovány. Na základě výsledků diskuse byl vytvořen kauzální paradigmatický model. Tato kapitola postavená na primárních kvalitativních datech, je zpracována kvalitně a nemám k ní závažnější připomínky.

Unikátnost této disertační práce tvoří kapitoly 8. A 9., kde se disertantka s využitím induktivního přístupu a zakotvené teorie pokusila odpovědět na výzkumnou otázku „*Jaký je obsah metodiky business analýzy při zavádění informačních systémů v telekomunikačních podnicích*“. Odpověď je promítnuta ve výzkumných závěrech definujících obsah metodiky business analýzy. Vše je potom rozvedeno v Kap. 9. Výzkumné závěry - obsah metodiky.

V kapitole 10 zpracovala disertantka přínosy disertační práce pro teorii, praxi a výuku. Tuto kapitolu považuji za dostatečnou.

Za nadstandardní považuji souhrn literatury uvedený v závěru disertační práce. Je postaven převážně na zahraničních titulech. Autorka využila elektronické zdroje článků z vědeckých databází. Literární zdroje byly v textu citovány dle příslušné ČSN. K celé struktuře disertační práce nemám zásadní připomínky. Domnívám se, že struktura disertační práce odpovídá standardu struktury disertačních prací na ostatních universitách v ČR. Práce je vypracována na velmi dobré formální a grafické úrovni.

2. Celkové hodnocení

Pro celkové hodnocení kvality disertační práce byla použita kritéria pro hodnocení disertačních prací běžně používaná na západních universitách i v ČR. Kritéria a hodnocení disertační práce je uvedeno v následující tabulce:

		Nepřijatelné				Průměrné/dobré					Výborné		
P. č.	Kritéria hodnocení	1	2	3		4	5	6	7		8	9	10
1.	Vědecký význam, přínos práce, novost myšlenek a metod										X		
2.	Aktuálnost a smysluplnost cíle práce										X		
3.	Zmapování stavu zkoumané oblasti na základě světové i tuzemské literatury, analýza stavu (silné a slabé stránky vzhledem k současným požadavkům na řešenou problematiku)								X				
4.	Praktický význam (aplikovatelnost výsledků práce)											X	
5.	Vymezení zkoumané oblasti								X				
6.	Vymezení cíle práce										X		
7.	Metodika dosažení stanoveného cíle											X	
8.	Definice používaných pojmů											X	
9.	Struktura textu a jasnost vyjadřování										X		
10.	Formální úroveň práce											X	

Jak je z výše uvedené tabulky hodnocení zřejmé, jedná se o výbornou, až velmi dobrou disertační práci.

3. Detailní dotazy

K disertační práci mám následující dva dotazy:

- Jaká je platnost výzkumu pro ostatní sektory v ČR?
- Jaké jsou limity a omezení výzkumu a jaké je nastínění dalších možných směrů rozvinutí výzkumu v budoucnu?

4. Zhodnocení a závěr

Na základě výše uvedeného hodnocení mohu konstatovat:

- Disertační práce řeší velmi aktuální téma.
- Disertační práce má jasně definované cíle, které byly splněny.

- Disertační práce má jasně uvedenou výzkumnou metodologii. Realizace výzkumu jasně dokazuje schopnost disertantky samostatně vědecky pracovat.
- Výsledky disertační práce jsou významné jak pro teorii, tak i pro praxi.
- Disertační práce splňuje formální, grafické a jazykové požadavky na tento typ prací.

Protože disertační práce splňuje požadavky kladené na disertační práci a cíl práce byl splněn,

doporučuji

práci přijmout a po event. úspěšné obhajobě udělit Ing. Haně Neničkové, MBA titul doktorka filosofie, ve zkratce PhD.

V Brně 10. 11. 2013

prof. Ing. Vojtěch Koráb, Dr., MBA