Etický kodex společnosti XYZ, s. r. o.

PREAMBULE

Pro dosažení úspěchu v podnikání je velmi důležitá dobrá pověst společnosti. K udržení tohoto úspěchu je zapotřebí mimo jiné dodržování etických norem. Proto se naše společnost rozhodla vytvořit dokument, který popisuje dodržování těchto etických norem.

Jeho cílem je sjednotit vystupování všech zaměstnanců společnosti a vtisknout tím jednotný charakter společnosti XYZ, s. r. o. ve vztahu společnosti navenek, stejně tak jako i ve vztahu k zaměstnancům.

SMYSL EXISTENCE SPOLEČNOSTI

Společnost XYZ, s. r. o. je firmou střední velikosti, která však ve svém oboru, kterým je obchod s rychloobrátkovým zbožím, patří mezi největší v České republice. Hlavním posláním a společným zájmem všech pracovníků je spokojenost zákazníka, neboť je to právě spokojený zákazník, který poskytne firmě dlouhodobou prosperitu a podnikatelský úspěch. Pro naplnění tohoto poslání je nezbytné vnímání společnosti jako společnosti s jednotným charakterem, respektující zájmu zaměstnanců, obchodních partnerů i veřejnosti.

ZAMĚSTNANCI

A. Vztahy k zaměstnancům jsou založeny na úctě a důstojnosti každého člověka.

B. Přijímání zaměstnanců a jejich růst v kariéře se děje na základě jejich způsobilosti pro danou práci bez jakékoliv diskriminace.

C. Společnost obvykle nevyžaduje pracovní týden v délce, která překračuje zákony a pracovní zvyky. Jelikož však obor firmy občas vyžaduje odpracování více hodin, je zaměstnanci poskytnuta finanční náhrada dle zákoníku práce.

D. Společnost hodnotí a odměňuje své zaměstnance výhradně na základě jejich kvalifikace, osobních předpokladů a dosahovaných pracovních výsledků. Mzdu vyplácí ve stanovený termín.

E. Zaměstnanci se vzájemně informují a zároveň jsou informováni vedoucími pracovníky o všem, co může mít vliv na kvalitu a úspěšnost práce jejich i práce celé firmy.

F. Informace, které zaměstnanci ve společnosti získají a jsou považovány za důvěrné, nesmí používat pro osobní zisk ani pro jiný účel, než pro který byly určeny.

G. Každý pracovník se snaží provádět svou práci na vysoké úrovni, neboť i špatně odvedená práce jednotlivce může znehodnotit práci ostatních.

H. Společnost podporuje efektivní komunikaci mezi jednotlivými útvary.

I. Společnost se zavazuje zajišťovat a neustále zlepšovat úroveň pracovního prostředí a odbornou způsobilost zaměstnanců společnosti, které tak zvyšují přitažlivost dobrého jména společnosti.

ZÁKAZNÍCI

A. Společnost se zavazuje plnit na vysoké úrovni požadavky a očekávání zákazníků společnosti pro zajištění jejich spokojenosti.

B. Společnost se zavazuje systematicky uplatňovat a rozvíjet zákaznický přístup při realizaci služeb společnosti a získávat důvěru nových zákazníků.

C. Společnost jedná se zákazníky čestně a eticky, a totéž jednání vyžaduje i od druhé strany.

MAJITELÉ, VLASTNÍCI

A. Společnost dbá o zájmy svých investorů a vlastníků.

B. Účetní zprávy a jiné poskytované údaje jsou pravdivé, včasné a přesné.

C. Společnost poctivě informuje své vlastníky o své obchodní politice a dosažených výsledcích.

DODAVATELÉ

A. Společnost se zavazuje udržovat a rozvíjet vzájemně výhodné obchodní vztahy s dodavateli produktů společnosti založené na principech vzájemné vysoké náročnosti na jakost a perspektivní spolupráce.

B. Společnost dodržuje platební morálku vůči dodavatelům.

C. Případné nesrovnalosti řeší společnost po vzájemné domluvě s dodavateli v rámci zachování etických principů.

KONKURENCE

A. Společnost si počíná v konkurenčním boji rázně, ale čestně.

B. Společnost se snaží posílit svoje postavení na trhu pouze dovolenými prostředky a v rámci dodržení etických pravidel.

C. Společnost nepoškozuje záměrně image konkurentů a nesnaží se nelegálně získat informace o podnikání konkurenta.

SPOLEČENSKÉ OKOLÍ PODNIKU

A. Společnost platí daně v řádném čase a ve správné výši.

B. Společnost se snaží být „dobrým občanem“. Bere na ohled zájmy širšího společenského okolí.

C. Společnost se snaží v rámci svých možností maximálně podporovat sportovní, kulturní a charitativní činnost.

D. Společnost má zájem na zlepšení současného stavu životního prostředí, je si vědoma své odpovědnosti a ví, že určité zdroje jsou omezené, proto se chová v tomto ohledu šetrně.

PLATNOST KODEXU

Podmínkou pro zaměstnání u společnosti je přísné dodržování jejího etického kodexu.

Nedodržení zásad etického kodexu je posouzeno jako přestupek a při zvlášť závažném zjištění může firma přijmout odpovídající opatření, kterým může být i propuštění zaměstnance.

Pokud se vyskytne situace, která není kryta těmito zásadami, zaměstnanec bude postupovat v souladu s etickým chováním a než postoupí dál, vyžádá si názor jiné vhodné osoby.